



Ρωτήστε μέσω Ηλ. Ταχυδρομείου...

- **Ποιος μπορεί να χρησιμοποιήσει αυτή την υπηρεσία;**

Η **e-ρώτηση Υπηρεσία Υποβολής Ερωτήσεων** απευθύνεται σε εγγεγραμμένα μέλη της Βιβλιοθήκης (**Προσωπικό, Καθηγητές, Φοιτητές** του Πανεπιστημίου Μακεδονίας και **Εξωτερικούς χρήστες** της Βιβλιοθήκης) καθώς και σε μη εγγεγραμμένα μέλη με πληροφοριακές ανάγκες που καλύπτονται από τη συλλογή της Βιβλιοθήκης. Οι απαντήσεις στα ερωτήματα που θέτουν δίνονται μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail). Επιπλέον, για σύντομες πληροφοριακές ερωτήσεις, παρακαλούμε επικοινωνήστε προσωπικά ή τηλεφωνικά (2310891746/9) με το προσωπικό του Πληροφοριακού Τμήματος.

- **Τι ερωτήσεις μπορεί να κάνει κανείς;**

Οι ερωτήσεις σας πρέπει να είναι σύντομες, απλές, συγκεκριμένες και να αφορούν πληροφορίες για τη Βιβλιοθήκη, τις υπηρεσίες της καθώς και πληροφορίες που μπορούν να εντοπιστούν στις πληροφοριακές πηγές της. Π.χ οι ερωτήσεις σας μπορούν να αφορούν διευθύνσεις οργανισμών και ιδρυμάτων, αριθμούς τηλεφώνων, ιστορικά γεγονότα, ημερομηνίες, βιβλιογραφικές διευκρινήσεις και όχι σύσταση εξαντλητικής βιβλιογραφίας (Π.χ μπορούμε να σας παρέχουμε 3-10 ενδεικτικούς τίτλους βιβλίων ή άρθρων) κ.ά. Ο αριθμός των ερωτήσεων ανά άτομο τη μέρα περιορίζεται σε 2.

Μέσω της **Υπηρεσία Υποβολής Ερωτήσεων e-ρώτηση** παρέχεται επίσης βοήθεια στον εντοπισμό πληροφοριών (έντυπων και ηλεκτρονικών) για κάποιο θέμα και στο σχεδιασμό έρευνας. Η υπηρεσία αυτή δεν αφορά σε βάθος έρευνα. Για σύνθετες ερωτήσεις παρακαλούμε απευθυνθείτε στο προσωπικό του Πληροφοριακού Τμήματος.

- **Πότε να περιμένετε απάντηση;**

Οι ερωτήσεις σας γίνονται δεκτές 24 ώρες την ημέρα, 7 μέρες την εβδομάδα από εξειδικευμένο προσωπικό. Το προσωπικό του Πληροφοριακού Τμήματος θα φροντίσει να έχετε απάντηση **το αργότερο εντός 2 εργάσιμων ημερών**. Π.χ οι ερωτήσεις που αποστέλλονται την Παρασκευή θα απαντηθούν μέχρι την Τρίτη. Οι απαντήσεις που θα λάβετε θα είναι σύντομες και τεκμηριωμένες. Για επείγουσες περιπτώσεις, απευθυνθείτε προσωπικά ή τηλεφωνικά (2310891746/9) στο προσωπικό του Πληροφοριακού Τμήματος.